

Firma GROSPOL i jej Partnerzy Handlowi do każdej przesyłki dołączają fakturę VAT, która stanowi dowód zakupu towaru, jak również jest dokumentem gwarancyjnym w przypadku reklamacji.



Na życzenie klienta wystawiamy także oddzielną kartę gwarancyjną.

### KARTA GWARANCYJNA – Fotel RELAKS

**NAZWA I TYP WYROBU:** FOTEL RELAKS.....

**DATA SPRZEDAŻY:**.....

**NABYWCA:**.....

#### Warunki gwarancji:

1. Fotel Relaks jest objęty gwarancją przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Podstawą Gwarancji jest dowód zakupu : paragon, faktura VAT, z datą jego dokonania. Niniejsza Gwarancja nie musi być podpisana.
2. W przypadku wystąpienia usterki użytkownik powinien złożyć pisemną reklamację na: nr fax: 022 781-78-94, bądź mailowo na adres: reklamacje@grospol.com.pl
3. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji.
4. W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, producent może wymienić produkt na nowy, o tej samej wartości.
5. Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
  - naturalnego zużycia wyrobu;
  - wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem (patrz: *Zasady prawidłowego użytkowania produktu*);
  - wad wyrobów po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych bez zgody producenta.
6. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji wszelkie inne kwestie reguluje treść Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o ochronie praw konsumentów.

## Zasady prawidłowego użytkowania produktu

### EKSPLOATACJA

1. Produkty należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wszystkie produkty marki GROSPOL są przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń suchych i zamkniętych.
3. Produkty powinny być użytkowane i przechowywane z dala od bezpośrednich źródeł ognia.
4. Produktów nie należy wystawiać na długotrwałe działanie promieni słonecznych, gdyż ich barwy mogą ulec stopniowej zmianie.
5. Produkty nie mogą być narażone na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła (odległość od źródeł ciepła nie mniejsza niż 1 m).
6. Właściwe użytkowanie produktów GROSPOL zapewni Państwu długą i bezawaryjną eksploatację.
7. **UWAGA! Prosimy NIE WSPIERAC SIĘ naciskiem całego ciała na podłokietnikach podczas wstawiania z fotela.**

#### Fotele i krzesła są przeznaczone do użytku przez jedną osobę. Nie wolno na nich:

- siadać w kilka osób jednocześnie;
- stawać na ich siedziskach;
- przewozić ciężkich przedmiotów;
- siadać na podłokietnikach

### KONSERWACJA, CZYSZCZENIE

#### Skóra

Do czyszczenia skór należy stosować dostępne na rynku środki pielęgnacyjne przeznaczone do skóry. Zaleca się wcześniejsze wykonanie próby działania środka na fragmencie tapicerki.

#### Powłoki chromowane i lakierowane

Do czyszczenia powierzchni chromowanych i lakierowanych zalecane są produkty przeznaczone do czyszczenia takich powierzchni, nie zawierające środków ściernych. Podłogi, na których znajdują się produkty posiadające powłoki lakierowane i chromowane nie powinny być czyszczone środkami agresywnymi oddziałującymi na lakier i chrom.

#### Elementy plastikowe

Do czyszczenia należy stosować ogólnie dostępne, nierysujące środki czystości przeznaczone do czyszczenia plastiku.

Pieczeńć i podpis sprzedawcy